



רשות האוכלוסין וההגירה

מכרז פומבי מספר 105/2014

לקבלת שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע

ברשות האוכלוסין וההגירה

א. רקע

1. **מהות ההתקשרות:**
 - 1.1 רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") יוצאת במכרז פומבי לבחירה של חברת אבטחת מידע שתסייע לתחום אבטחת המידע בניהול, ביישום ובבקרה השוטפת של אבטחת המידע ברשות.
 - 1.2 כחלק מההתקשרות הוגדרו שלושה יעדים מרכזיים אותם הרשות מבקשת להשיג באמצעות מכרז זה:
 - 1.2.1 עמידה בדרישות החוק והנחיות הגופים המנחים;
 - 1.2.2 שיפור רמת אבטחת המידע במערכות הרשות;
 - 1.2.3 סיוע בביצוע פרויקטים בנושאי אבטחת מידע
 2. **פירוט השירותים הנדרשים:**
 - 2.1 ביצוע סקרי סיכונים טכנולוגיים, תהליכים וארגון ושיטות כמו גם סקרי סיכונים בתחומי הגנת הפרטיות.
 - 2.2 ביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים.
 - 2.3 ייעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקן ISO 27001
 - 2.4 ייעוץ וליווי בתחומי אבטחת מידע בפרויקטים שונים
 3. **תקופת והיקף ההתקשרות:**
 - 3.1 תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנה אחת, ולרשות נתונה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה לתקופות קצובות נוספות כך שסך תקופות ההתקשרות עם הספק הזוכה לא תעלה על חמש שנים במצטבר (כולל תקופת ההתקשרות הראשונית) בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט, למעט הצמדות כמפורט במכרז זה ובכפוף לקיומו של תקציב.
 4. האמור בפרק זה הוא כללי ותמציתי בלבד. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחוזה המצורף לו, על נספחיהם.
- לוח הזמנים לעריכת המכרז:**
5. **להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:**
 - 5.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 02.06.2014 בשעה 12.00.
 - 5.2 המועד האחרון לתשובת הרשות לבקשה להבהרות: 10.06.2014.
 - 5.3 המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: 22.06.2014 בשעה 12.00.

6. הרשות רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט.

הגדרות

7. למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם:
- 7.1 "הרשות" – רשות האוכלוסין וההגירה.
- 7.2 "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של הרשות.
- 7.3 "אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של הרשות, www.piba.gov.il, תחת הקישור "פרסומים ומכרזים".
- 7.4 "החוזה" – החוזה המצורף כנספח ב' למכרז.
- 7.5 "המכרז" – מכרז פומבי מספר 105/2014 לקבלת שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע ברשות האוכלוסין וההגירה.
- 7.6 "טופס ההצעה" – הטופס המצורף כנספח א' למכרז.
- 7.7 "טופס הצעת המחיר" – הטופס המצורף כנספח ג' למכרז.
- 7.8 "השירותים" או "שירותי ייעוץ" – שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת המידע ובבקרה השוטפת של אבטחת המידע ברשות, הכול כמפורט במכרז ו/או בחוזה.
8. למונחים אחרים תהיה המשמעות הקבועה להם בחוזה.

נספחים

9. הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:
- 9.1 נספח א' – טופס ההצעה;
- 9.2 נספח ב' – החוזה שייחתם עם הזוכה במכרז;
- 9.3 נספח ג' – טופס הצעת המחיר;
- 9.4 נספח ד' – תצהיר;
- 9.5 נספח ה' – פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – תנאי הסף;
- 9.6 נספח ו' – תצהיר הכשר בטחוני של צוות המציע;
- 9.7 נספח ז' – פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – אמות מידה לאיכות;
- 9.8 נספח ח' – התחייבות לשמירה על זכויות עובדים וניהול ספרים;
- 9.9 נספח ט' – תצהיר למניעת ניגוד עניינים;

אופן הערכת ההצעות

10. הערכת ההצעות במכרז תתנהל באופן ובסדר כמפורט להלן:

- 10.1 **בשלב הראשון** - תבחן הרשות את עמידתם של המציעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף.
- 10.2 **בשלב השני** – תעניק הרשות תעניק ניקוד למציעים שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות מידה של איכות, ותפסול מציעים שהציון האיכות שיינתן להם יהיה נמוך מהקבוע במכרז ("ציון סף לאיכות").
- 10.2.1 הרשות תעניק ניקוד למציעים בהתאם לאמות המידה של עלות.
- 10.3 **בשלב השלישי** – תשקלל הרשות את ציוני האיכות והעלות ותדרג את המציעים שהצעות המחיר שלהם נבדקו לפי ציון משוקלל שייקבע בהתאם לאמות מידה של איכות ומחיר.
- 10.3.1 הרשות תבחר את המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, אלא אם כן נתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בו. זכו שני מציעים בציון המשוקלל הגבוה ביותר – יזכה המציע שזכה לציון הגבוה יותר באמות המידה של איכות.

ב. תנאי הסף להשתתפות במכרז

11. **כללי**
- 11.1 במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.
- 11.2 תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור (לדוגמה – חברה אם, חברה בת או חברה אחות), באורגן של המציע (לדוגמה – מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף. למען הסר ספק, מובהר כי הספק הזוכה יהיה רשאי לעשות שימוש בקבלני משנה, בהתאם למפורט בחוזה.
- 11.3 אין להגיש הצעה המשותפת למספר גופים.
- 11.4 אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.
12. **מעמדו המשפטי של המציע**
- 12.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות במועד הגשת ההצעה תאגיד הרשום בישראל על פי דין, שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות ל-2014, ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
- 12.2 על המציע לצרף לטופס ההצעה:

- 12.2.1 אישור מהמרשם הרלבנטי על רישום תאגיד.
- 12.2.2 אם המציע הוא תאגיד – נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2014 (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים : www.taagidim.justice.gov.il תחת הקישור "הפקת נסח חברה").
- 12.2.3 אם המציע הוא תאגיד – אישור עדכני של עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.
- 13. שמירה על זכויות עובדים, ניהול ספרים – בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**
- 13.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לפעול בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, וכן לנהל ספרים כדין, הכול כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 13.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף:
- 13.2.1 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 13.2.2 תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי המצורף כנספח ח' למכרז.
- 14. העדר ניגוד עניינים**
- 14.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן:
- 14.1.1 למציע או למורשי החתימה שבו, לא ידוע על תפקידים ועניינים שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא מכרז זה.
- 14.1.2 למיטב ידיעתו של המציע, לא קיימת מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או לקיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין.
- 14.1.3 המציע, עובדיו או כל הפועלים מטעמו והצוותים, אינם מספקים שירותי תמיכה טכנולוגיים, אספקת מוצרים טכנולוגיים ו/או מוצרי מחשב מכל סוג שהוא לרשות.
- 14.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר, חתום בפני עו"ד, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ט' למכרז. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי המצורף כנספח ט' למכרז.

15.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים שיפורטו בסעיף זה להלן **באופן מצטבר**. יובהר כי אין לפרט מעבר לכמות המבוקשת בכל סעיף:

15.1.1 על המציע להעמיד צוות עובדים שכל חבריו ביחד (להלן: "הצוות") יעמדו בכל תנאי הסף ודרישות האיכות. הצוות יהיה זמין לטובת ביצוע הפרויקט. לרשות שמורה הזכות להפעיל את אנשי הצוות ע"פ הדרישות המפורטות במכרז זה.

15.1.2 חל איסור על המציע להציע עובדים מטעמו שאינם חלק מהצוות שישתתף בפרויקט לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף או בדרישות האיכות.

15.1.3 לצוות ניסיון מצטבר במהלך חמש (5) השנים האחרונות (כל אחת מהשנים: 2009, 2010, 2011, 2012 ו-2013) בביצוע 10 סקרי סיכונים לפי הפירוט הבא:

15.1.3.1 ניסיון בביצוע חמישה (5) מבדקי חדירה (Penetration Test) בהיקף של 1000 שעות באופן מצטבר לפחות לכל הסקרים ואשר כוללים את כל סוגי המבדקים הבאים:

15.1.3.1.1 ניסיון בביצוע 3 מבדקי חדירה ברמת האפליקציה.

15.1.3.1.2 ניסיון בביצוע מבדק חדירה אחד המנצל חולשות ברמת התקשורת (תקיפה של ציוד תקשורת וניתוב בסביבת IT).

15.1.3.1.3 מבדק חדירה אחד המנצל חולשות/ אפיון (configuration) של מוצרי תשתית ואבטחה קיימים כגון חולשות באפיון חומת אש ו/או חולשות באפיון נתבים ו/או שרתים.

15.1.3.2 ניסיון בביצוע חמישה (5) סקרים טכנולוגיים למערכות בהיקף של 1000 שעות באופן מצטבר לפחות לכל הסקרים ואשר כוללים את כל סוגי המבדקים הבאים:

15.1.3.2.1 בדיקה (Hands on) של מאפייני הקשחה בסביבת מערכות הפעלה Windows

15.1.3.2.2 בדיקה (Hands on) של מאפייני הקשחה בסביבת Windows AD

15.1.3.2.3 בדיקה (Hands on) של מאפייני אבטחה ואפיון (Configuration) בסיסי נתונים מבוססי SQL ו/או Oracle

15.1.3.2.4 בדיקה (Hands on) של מאפייני אבטחה וקונפיגורציה במוצרי התשתית הבאים:
IPS/IDS מסוג Juniper/
Cisco /McAfee/Checkpoint/IBM
חומת אש מסוג Juniper /Palo
Checkpoint/Alto /Cisco /Fortinet,
מוצרי הגנה על בסיסי נתונים- סנטריגו
(Sentrigo) או אימפרבה (Imperva) או כל
מוצר הגנה אחר על בסיסי נתונים.

15.1.4 לצוות ניסיון מצטבר במהלך חמש (5) השנים האחרונות (כל אחת מהשנים : 2009, 2010, 2011, 2012 ו- 2013):

15.1.4.1 הסמכת 3 ארגונים בעלי סדר גודל של 1000 משתמשי מחשב ויותר לאחד מהתקנים הבאים לפחות משלב היזום ועד קבלת ההסמכה:

15.1.4.1.1 ISO 27001

15.1.4.1.2 ISO 27002:2005/2013

15.1.4.1.3 ISO 27799

15.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו את חברי הצוות המוצע ואת ניסיונם בנוסח המפורט בנספח ה' למכרז – "פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – תנאי סף".

16. סיווג ביטחוני:

16.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על כל אחד מחברי "הצוות" המוצעים מטעמו של המציע להיות בעל הכשר ביטחוני ברמה 3 ("סודי ביותר") לפחות ובתוקף ליום הגשת ההצעות, אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ):

16.1.1 נכונות התצהיר תיבדק ע"י הרשות מול השב"כ. במידה ותימצא סתירה בין הצהרת המציע לתוצאות ברור שנעשה מול השב"כ, יגברו הנתונים שיועברו לרשות ע"י השב"כ.

16.1.2 יודגש כי במקרה זה, לא עמד המציע בהתחייבותו, יבוטל החוזה עימו והרשות תהיה רשאית לחתום על חוזה למתן השירותים עם המציע אשר דירוגו היה הקרוב ביותר לדירוג המציע הזוכה.

16.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר בנוסח המפורט בנספח ו' למכרז – "תצהיר הכשר בטחוני של צוות המציע", לפיו אנשי הצוות בעלי הסיווג הביטחוני הנדרש.

17.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לצרף שובר תשלום חתום ע"י בנק הדואר בסך 500 ₪ לרכישת מסמכי המכרז לחשבון משרד הפנים רשות האוכלוסין וההגירה בנק הדואר (09) סניף ראשי (001) מס' חשבון 26860.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

18. ועדת המכרזים תדרג את המציעים העומדים בתנאי הסף בהתאם למשקולות הבאים:

18.1 איכות – 50%.

18.2 עלות – 50%.

ציון האיכות (משקל של 50% סה"כ 100 נקודות לכל היותר)

19. למציע אשר עמד בתנאי הסף המפורטים לעיל יינתן ציון איכות כמפורט להלן. יובהר כי הציונים יינתנו בנקודות כאשר מספר הנקודות המקסימאלי יעמוד על 100 נקודות.

20. במכרז זה מונהג ציון סף לאיכות העומד על 80 נקודות מסך ציון האיכות הכולל. יובהר כי רק הצעות שיעמדו בציון זה יועברו לשלב בחינת הצעות המחיר. אולם, אם לא יהיו שלוש הצעות כאלה לפחות, יעמוד ציון סף לאיכות על 70 נקודות, ואם גם אז לא יהיו שלוש הצעות כאלה, תילקחנה 3 ההצעות שקיבלו את הציון הגבוה ביותר באיכות, ובלבד שציון הינו מעל 60 נקודות.

21. על המציע לפרט בטופס ההצעה את ניסיונו וכן קורות חיים מפורטים מטעם הצוות מטעמו לצורך מתן ציוני איכות, בנושאים הבאים:

22. ניסיון קודם (עד 80 נקודות לכל היותר):

22.1 ניסיון והסמכות רלוונטיות של הצוות מטעם המציע (10 נק' לכל היותר):

22.1.1 על המציע לצרף את התעודות וההסמכות המפורטות להלן:

22.1.1.1 הסמכת CISSP בתוקף

22.1.1.2 הסמכת CISO תקפה המעידה על ביצוע קורס של מעל 200 שעות לימוד

22.1.1.3 הסמכת מנמ"ר (CIO) תקפה המעידה על ביצוע קורס של מעל 200 שעות לימוד

22.1.1.4 תעודת הסמכה HP AIS/ASE

22.1.1.5 תעודת הסמכה HP Master ASE

22.1.1.6 תעודת הסמכה MCDBA Certification

22.1.1.7 תעודת הסמכה Microsoft :MCSA windows server

MCSE server infrastructure, MCSA SQL ,2008 .server 2012

- 22.1.1.8 תעודת הסמכה בנושאי קריפטוגרפיה ממוסד מוכר (בארץ/חו"ל).
- 22.1.1.9 הסמכות של הצוות בתחום בדיקות החדירה מחזיקים בהסמכות (קורסים) של 300 שעות באופן מצטבר בתחומים רלוונטיים לבדיקות חדירה ו/או הסמכת CEH /OSCP.
- 22.1.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו את כל התעודות כפי שפורטו לעיל לכל אחד מחברי הצוות המוצע ולמלא את הטופס המצורף כנספח ז' למכרז – "פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – אמות מידה לאיכות". יש להקפיד ולשלוח תעודות הסמכה, הצהרות שלא כוללות תעודות הסמכה לא תיחשבנה. המציע שהצוות מטעמו מחזיק במירב ההסמכות יזכה לניקוד מירבי והיתר ידורגו בהשוואה אליו.
- 22.2 הגנת הפרטיות (10 נקודות לכל היותר):
- 22.2.1 לצוות, ניסיון במהלך חמש (5) השנים האחרונות (כל אחת מהשנים: 2009, 2010, 2011, 2012 ו- 2013) בביצוע עד חמישה סקרי סיכונים בהיבטי הגנת הפרטיות בהיקף של 100 שעות לסקר לבחינת יישום חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ו/או בחינה של יישום הנחיות רשם מאגרי המידע בתחום חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ו/או יישום תקן ISO 24745.
- 22.2.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו את כל התעודות כפי שפורטו לעיל לכל אחד מחברי הצוות המוצע ולמלא את הטופס המצורף כנספח ז' למכרז – "פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – אמות מידה לאיכות". המציע שהצוות מטעמו ביצע את מירב סקרי הסיכונים יזכה לניקוד מלא והיתר ידורגו בהשוואה אליו.
- 22.3 ייעוץ בנושאי אבטחת מידע (36 נקודות לכל היותר):
- 22.3.1 לצוות, ניסיון במהלך חמש (5) השנים האחרונות (כל אחת מהשנים: 2009, 2010, 2011, 2012 ו- 2013) בביצוע שעות ייעוץ ללקוח בנושאים הבאים:
- 22.3.1.1 ליווי בפרויקט **אחד לפחות ולא יותר** משלושה בנושא IDM בהיקף של 400 שעות לכל הפחות לכל פרויקט ושכולל: Role Mining, זיהוי תהליכים עסקיים, כתיבת ואפיון Workflow להרשאות, זיהוי סוגי הרשאות ואפיונם, ביצוע פגישות עם גורמים עסקיים וטכנולוגים, אפיון מערכת, כתיבת מכרז, ביצוע פגישות עם ספקים, ליווי במהלך הטמעה.
- 22.3.1.2 ליווי בביצוע ביקורות אבטחת מידע פיזיים וטכנולוגים בהיקף של **לא יותר** משלושה פרויקטים בהיקף של 200 שעות לכל פרויקט אצל ספקי משנה ולקוחות חיצוניים

ובכפוף לתקנים ידועים (ISO/NIST/COSO) בתחום

Information Security Auditing.

22.3.1.3 כתיבת נהלי עבודה ומדיניות בתחום אבטחת מידע **לעד שלושה** ארגונים שונים בהיקף שעות של 200 שעות לכל לקוח ושכוללים: היכרות עם יסודות אבטחת המידע, יכולת אפיון וכתיבה של מסמכים בצורה עצמאית ובשפה תקינה, ביצוע פגישות עם גורמים בכירים בארגון (יש לצרף לנספח ז', 2 נהלים לדוגמא המעידים על רמת הכתיבה)

22.3.2 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו את כל התעודות כפי שפורטו לעיל לכל אחד מחברי הצוות המוצע ולמלא את הטופס המצורף כנספח ז' למכרז – "פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – אמות מידה לאיכות". המציע שהצוות מטעמו ביצע את מירב האמור בסעיף זה לעיל יזכה לניקוד מלא והיתר ידורגו בהשוואה אליו.

22.4 סקרי סיכונים טכנולוגיים (24 נקודות לכל היותר):

22.4.1 לצוות, ניסיון במהלך חמש (5) השנים האחרונות (כל אחת מהשנים: 2009, 2010, 2011, 2012 ו- 2013) בביצוע של **עד 4** סקרי סיכונים טכנולוגיים בהיקף של לא פחות מ-400 שעות לכל סקר על פי אחד או יותר מהסטנדרטים והתקנים הבינלאומיים הבאים:

22.4.1.1 ISO 31000

22.4.1.2 COSO II

22.4.2 יודגש כי על הסקרים לכלול:

22.4.2.1 זיהוי ראשוני של הרמה בה הארגון עומד ביחס לתקן.

22.4.2.2 יכולת הצבעה על הפערים אותם הארגון צריך לצמצם על מנת לעמוד בתקן.

22.4.2.3 בניית תוכנית הסמכה לתקן.

22.4.2.4 ליווי במהלך הכנות הארגון לעמידה בתקן ומימוש תוכנית ההסמכה.

22.4.2.5 הסמכת הארגון למול גורמי התקינה השונים לתקן.

22.4.3 להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו את כל התעודות כפי שפורטו לעיל לכל אחד מחברי הצוות המוצע ולמלא את הטופס המצורף כנספח ז' למכרז – "פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – אמות מידה לאיכות". המציע שהצוות מטעמו ביצע את מירב סקרי הסיכונים יזכה לניקוד מלא והיתר ידורגו בהשוואה אליו.

23. שביעות רצון לקוחות (עד 10 נקודות):

23.1 נציגי הרשות יפנו לשני לקוחות של המציע, אשר ייבחרו על ידם מבין הלקוחות שפירט המציע להצעתו, או לקוחות אחרים שאינם מפורטים בהצעה, ויציגו להם שאלות אחידות בעלות משקל שווה לגבי עמידת המציע בלוחות זמנים, זמינות אספקת השירותים ואיכותם. אם הרשות היא אחת מלקוחותיו של המציע, תהיה הרשות אחת מהלקוחות שיחוו את דעתם.

23.2 הניקוד של ציון האיכות בסעיף זה יהיה הניקוד הממוצע של שני השאלונים (ניקוד מקסימאלי אפשרי לכל שאלון – 5) כפול 2 (סה"כ 10 נקודות אפשריות לכל היותר לשני השאלונים).

24. ראיון (עד 10 נקודות):

24.1 המציעים שעמדו בתנאי הסף יוזמנו לראיון, במועד שייקבע על ידי הרשות. הריאיון ייערך בפני ועדה מטעם הרשות שתכלול שלושה נציגים לפחות. לראיון יגיע בנוסף למציע, הצוות המוצע מטעמו. מציע ו/או צוותים שלא יגיעו לראיון, עלולים שלא לקבל ניקוד במסגרת אמת מידה זו.

24.2 הציון המקסימאלי שניתן לקבל בראיון הוא 10 נקודות. ציון זה יינתן על בסיס הקריטריונים שלהלן, בהתאם לשיקול דעתם ולהתרשמותם של חברי הוועדה, כאשר לכל קריטריון יהיה משקל שווה:

24.2.1 התמודדות עם סוגיות מקצועיות.

24.2.2 כושר ביטוי ויכולת התנסחות בעל פה.

24.2.3 אופי הניסיון של המציע והיקפו.

24.2.4 התרשמות כללית.

24.3 כל חבר ועדה יעניק למציעים את הציון כאמור באופן אישי, בהתאם להתרשמותו וללא התייעצות הדדית. הציון הסופי של כל מציע יהיה ממוצע הציונים של חברי הוועדה.

ציון העלות (משקל של 50% סה"כ 100 נקודות לכל היותר)

25. על המציע למלא את נספח ג' למכרז- טופס הצעת המחיר. יובהר כי הציונים יינתנו בנקודות כאשר מספר הנקודות המקסימאלי יעמוד על 100 נקודות.

26. על המציע להציע הצעת מחיר כאשר התעריף המקסימאלי לשעת עבודה יעמוד על 220 ₪ לא כולל מע"מ והתעריף המינימאלי יעמוד על 180 ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה. למען הסר ספק, הצעת מחיר הגבוהה מ- 220 ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה או הנמוכה מ- 180 ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה, תיפסל על הסף.

27. חישוב הצעת המחיר יעשה על פי התחשיב הבא:

27.1 דירוג כל ההצעות שעמדו בדרישות המחיר באופן כזה שההצעה הזולה ביותר במקום ראשון והיתר בסדר יורד אחריה.

27.2 הצעת המחיר הזולה ביותר תסומן כ-100% ויתר ההצעות יקבלו ציון אחוז יחסי על פי הנוסחה הבאה :

A - ההצעה הזולה ביותר

B - ההצעה הזולה במקום השני

C - ההצעה הזולה במקום השלישי וכך הלאה.

$P(A)$ - הצעת המחיר הזולה ביותר, תסומן כ-100

$Pr(B)$ - אחוז ההפרש הכספי בין הצעה A להצעה B

$Pr(C)$ - אחוז ההפרש הכספי בין הצעה A להצעה C

27.2.1 חישוב ציון העלות :

$$P(A) = 100$$

$$P(B) = P(A) - Pr(B)$$

$$P(C) = P(A) - Pr(C)$$

דוגמא לחישוב ציון העלות :

הבעלות הכוללת של מציע A הינה 200 ש"ח

הבעלות הכוללת של מציע B הינה 206 ש"ח

הבעלות הכוללת של מציע C הינה 214 ש"ח

$$P(A) = 100$$

$$P(B) = 100 - 3 = 97$$

$$P(C) = 100 - 7 = 93$$

27.2.2 חישוב ציון איכות :

$Q(A/B/C)$ - ציון איכות לכל הצעה יחושב על בסיס הפרמטרים המפורטים בסעיפים 21-23 שלעיל.

27.2.3 חישוב ציון משוקלל :

$WQ(A)$ - ציון משוקלל להצעה

$$WQ(A/B/C) = 0.5 * P(A/B/C) + 0.5 * Q(A/B/C)$$

דוגמא לחישוב ציון משוקלל :

העלות הכוללת של מציע A הינה 200 ש"ח, מציע A קיבל בשלב האיכות ציון : 85.

העלות הכוללת של מציע B הינה 206 ש"ח, מציע B קיבל בשלב האיכות ציון : 90.

העלות הכוללת של מציע C הינה 214 ש"ח, מציע C קיבל בשלב האיכות ציון : 83.

$$WQ(A) = 0.5 * 100 + 0.5 * 85 = 92.5$$

$$WQ(B) = 0.5 * 97 + 0.5 * 90 = 93.5$$

$$WQ(C) = 0.5 \cdot 93 + 0.5 \cdot 83 = 88$$

28. המציע המתאים שיזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, יזכה במכרז. זכו שני מציעים בציון המשוקלל הגבוה ביותר – יזכה המציע שזכה לציון הגבוה יותר באמות המידה של איכות.

ד. אופן התנהלות המכרז

29. קבלת מסמכי המכרז

30. ניתן לעיין ולהוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, מאתר האינטרנט.

31. הליך הבהרות

31.1 החל מיום פרסום המכרז בעיתון ועד למועד המפורט בסעיף 5.1 רשאי כל אדם לפנות לרשות בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני dganitra@moin.gov.il, לגבי דגנית סמי, מרכזת ועדת המכרזים, ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה על ידי אישור בדואר אלקטרוני חוזר.

31.2 על הפונה לצייין בפנייתו את שם ומספר המכרז, שמו של הפונה, כתובתו, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

31.3 הפנייה תיעשה באמצעות קובץ word (סיומת doc); את השאלות יש לסדר בטבלה כדלקמן:

מס"ד	מס' הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	פירוט השאלה

31.4 הרשות תשיב לפניית עד למועד הקבוע בסעיף 5.2. לרשות יהיה שיקול דעת במתן התשובות.

31.5 התייחסות לפניית תפורסם באתר האינטרנט, מבלי לחשוף את זהות הפונה. הרשות לא תשלח תשובות למתמודדים אלא על המתמודדים החובה להתעדכן באתר.

31.6 ההתייחסות לפניית תהיה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המציע לצרף אותה להצעתו כשהיא חתומה, כיתר מסמכי המכרז.

31.7 הרשות רשאית לשנות את תנאי המכרז עד למועד הגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט.

32. מבנה ההצעה

32.1 ההצעה תוגש בעברית באמצעות טופס ההצעה וטופס הצעת המחיר (להלן: "טופס ההצעה"). המציע יפרט בטופס ההצעה את המידע הנדרש באופן מלא ומדויק, וימספר את דפי ההצעה והנספחים.

32.2 על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים המפורטים בה.

32.3 המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, מצגות וכיו"ב, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש.

32.3.1 על אף האמור לעיל:

32.3.1.1 בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.

32.3.1.2 בנוסף למסמכי המכרז, **על המציע לצרף דיסק (CD) במעטפת ההצעה המכיל את כל קבצי המכרז הרשומים במפרט מכרז זה** (למעט טופס הצעת המחיר – נספח ג' למכרז). על הקבצים ב- CD להיות בפורמט WORD ובפורמט PDF. הקבצים ב- CD אינם נדרשים להיות חתומים על ידי המציע כנדרש במפרט זה. **בכל מקרה של סתירה בין מסמכי ההצעה לבין תוכן ה-CD, ייגברו מסמכי ההצעה.**

32.4 טופס ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והשלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.

33. הגשת ההצעה

33.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות ולא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 5.3, ולהניחה בתיבת המכרזים הנמצאת במטה הרשות ברח' מסילת ישרים 6, ירושלים.

33.2 בתוך המעטפה יש להפריד בין הצעת המחיר ליתר ההצעה, כך שהצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר, במעטפה סגורה נפרדת עליה יהיה כתוב "הצעת המחיר".

33.3 הצעת המחיר תיפתח רק לאחר בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף וניקוד ההצעות על פי אמות מידה של איכות, כמפורט בסעיף. הצעות מחיר אחרות לא תיפתחנה.

33.4 יש להחתים את המעטפה על ידי המאבטח הנמצא בכניסה, בציון תאריך ושעת ההגשה, ולשלשל את המעטפה לתיבת המכרזים הנמצאת בכניסה לבניין.

33.5 יש להקפיד לקבל מהמאבטח אישור על ההגשה.

33.6 על המעטפה יש לציין את מספר המכרז ואת שם המכרז.

33.7 המציע ידביק על הצד החיצוני של המעטפה מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.

33.8 ההצעה תוגש בשני עותקים זהים, כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם. להצעה יצורפו מסמכי המכרז וכל נספחיהם, לרבות הבהרות, אם יהיו.

33.9 העותק המקורי יסומן במילים "עותק מקור". כל עמוד של טופס ההצעה וכל המסמכים המוגשים בעותק זה יוחתמו בחותמת המציע ובחתימתו.

33.10 עותק ההצעה יכול שיהיה צילום של העותק המקורי החתום.

33.11 בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור להעתק, יגבר עותק המקור.

33.12 על אף האמור, אין צורך לצרף להצעה את החוזה. עם זאת, הגשת ההצעה החתומה מהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

33.13 הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן.

33.14 בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.

33.15 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.

34. תצהירים, אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה

34.1 מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות במכרז, על המציע לצרף להצעתו את התצהירים, האישורים והמסמכים המפורטים בטופס ההצעה, אשר נכונות האמור בהם מהווה תנאי להשתתפות במכרז.

34.2 על המציע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא מס' ח.פ.) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. אם אין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי ההתאמה.

34.3 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

35. תוקף ההצעה

35.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על החוזה עם הזוכים במכרז.

35.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.

35.3 אם ההתקשרות החוזית שבין הרשות לבין זוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, מכל סיבה שהיא, תהיה הרשות רשאית לבחור תחתיו במציע הבא בתור או בזוכה השני במכרז, לפי שיקול דעתה, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע או בזוכה השני תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז ושהמציע או הזוכה השני נתן לכך את

הסכמתו. התקשרה הרשות כאמור, יהיה המציע הבא בתור או הזוכה השני זכאי לתמורה בהתאם לקבוע בהצעתו למכרז.

36. מימוש ההתקשרות

36.1 כתנאי לחתימת החוזה ולמימוש ההתקשרות יידרש כל אחד מהזוכים במכרז להמציא לרשות את החוזה חתום על ידו וכן את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, בתוך ארבע עשר (14) יום מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

ה. כללי

37. דרישה למידע נוסף או הבהרות

37.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

37.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.

37.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הרשות ואת תכליתו של מכרז זה.

38. הצעה מסויגת או מותנית

38.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות החוזה ונספחיו. הרשות תפסול הצעה מסויגת או מותנית.

38.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.

39. הצעה תכסיסנית

39.1 הצעה הכוללת מידע מטעה, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב – תיפסל.

40. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

40.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות כל דין.

40.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה.

- 40.3 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 40.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 40.5 יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 40.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה שבעל ההצעה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לבעל ההצעה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 40.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך לבעל ההצעה 5 ימי עבודה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

41. הוצאות השתתפות במכרז

- 41.1 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהרשות בגין הוצאותיו כאמור.

42. קניין הרשות במסמכים

- 42.1 מסמכי המכרז הם רכושה של הרשות, ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת ההצעות.

43. ביטול

- 43.1 הרשות תהיה רשאית, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים בשל ביטול המכרז.

44. היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט

- 44.1 החוזה על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 44.2 בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.
- 44.3 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 44.4 כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ולא ישמשו לצרכי פרשנות.
- 44.5 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.

נספח א' למכרז - טופס ההצעה

- ❖ יש למלא את הטופס באופן קריא ולהגישו כחלק מההצעה למכרז.
- ❖ בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע.
- ❖ בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.
- ❖ בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- ❖ יש להגיש את ההצעה בשני עותקים. העותק המקורי יהיה חתום בכל עמוד שלו – לרבות טופס ההצעה, מסמכי המכרז ונספחיהם, והבהרות אם יהיו – בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעם המציע. העותק הנוסף יכול להיות צילום של העותק המקורי, לאחר שנחתם.
- ❖ ההתייחסות לתנאי הסף בטופס המכרז היא כללית ותמציתית. הנוסח המלא והמחייב הוא זה המופיע בגוף המכרז.

פרטי המציע

כתובת המציע		שם המציע
דוא"ל	פקס	טלפון
פרטי איש הקשר מטעם המציע		
דוא"ל	תפקיד	שם איש הקשר
טלפון נייד	פקס'	טלפון

מעמד משפטי של המציע

- כתנאי להשתתפות במכרז על המציע להיות במועד הגשת ההצעה תאגיד הרשום בישראל על פי כל דין.
- מעמד משפטי של המציע (עוסק מורשה/חברה/שותפות/אחר) _____
- מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי) _____
- מורשי החתימה ותפקידם במציע (אם המציע הוא תאגיד):

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1.				
2.				
3.				

45. מסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה

- על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הנדרשים בחוצצים נפרדים מטופס ההצעה, לפי הסדר שבטבלה שלהלן:

מס"ד	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1.	אישור מהמרשם הרלבנטי על רישום תאגיד.	
2.	אם המציע הוא תאגיד – נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2014 (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים: www.taagidim.justice.gov.il תחת הקישור "הפקת נסח חברה").	
3.	אישור תקף על ניהול ספרים כדון, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.	
4.	אם המציע הוא תאגיד – אישור עדכני של עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.	
5.	טופס הצעת מחיר בנוסח המפורט בנספח ג' למכרז.	
6.	תצהיר חתום על ידי המציע בנוסח המפורט בנספח ד' למכרז.	
7.	פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות- תנאי סף בנוסח המפורט בנספח ה' למכרז.	
8.	תצהיר הכשר בטחוני של צוות המציע, בנוסח המפורט בנספח ו' למכרז.	
9.	פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות – אמות מידה לאיכות בנוסח המפורט בנספח ז' למכרז.	
10.	שובר תשלום חתום ע"י בנק הדואר	

נספח ב' למכרז – חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____, שנת _____

– בין –

רשות האוכלוסין וההגירה

מרח' מסילת ישרים 6 ירושלים

טל': _____, פקס': _____

(להלן: "הרשות")

מצד אחד;

– לבין –

_____ מרח'

טל' _____, פקס': _____

מספר תאגיד / עוסק מורשה _____

שמספרו/ה _____

על ידי מורשי חתימה _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

- הואיל** והרשות פרסמה מכרז פומבי לקבלת שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן: המכרז);
- והואיל** והספק זכה במכרז בעניין חוזה זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של הרשות מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו;
- והואיל** והצדדים מעוניינים כי הספק יבצע עבור הרשות את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובחוזה זה באופן, במועדים ובתנאים הכול כמפורט בחוזה זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");
- והואיל** והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם המקצועי, ויש ברשותו את האמצעים הנדרשים למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע ולביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;
- והואיל:** וברצון הרשות להזמין מהספק מעת לעת את השירותים, בהתאם לתנאי חוזה זה, והספק מעוניין לספק את השירותים עבור הרשות, הכול כאמור וכמפורט בתנאי החוזה.
- והואיל:** והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין הרשות לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- 1. מבוא ופרשנות**
- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה.
- 1.2 הוראות חוזה זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות חוזה זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על פי המכרז ולא ייחשב האמור בחוזה זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בחוזה זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות חוזה זה.
- 1.3 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בחוזה זה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בחוזה.
- 1.4 כותרות הסעיפים בחוזה זה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.5 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 2. הגדרות**
- 2.1 בחוזה זה תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:
- 2.1.1 "השירותים" או "שירותי ייעוץ" – שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת המידע ובבקרה השוטפת של אבטחת המידע ברשות, הכול כמפורט במכרז ו/או בחוזה.
- 2.1.2 "נציג הרשות" – מי שימונה על ידי הרשות מעת לעת למילוי התפקידים המוטלים עליו בחוזה זה, ואשר שמו ופרטי ההתקשרות עימו יימסרו לספק.
- 2.1.3 "נציג הספק" – כהגדרתו בסעיף 8.
- 2.1.4 "שעה" – 60 דקות
- 3. נספחים ומסמכים נוספים**
- 3.1 הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:
- 3.1.1 נספח 1 – הוראות ביטוח.
- 3.1.2 נספח 2 – נוסח ערבות ביצוע.
- 3.1.3 נספח 3 – התחייבות למניעת ניגוד עניינים ושמירה על סודיות
- 3.1.4 נספח 4 - טופס דיווח והצהרה על ביצוע שעות יעוץ ונסיעה בתפקיד של נותן שירותי יעוץ.
- 3.2 במעמד חתימת החוזה ימציא הספק לרשות כדלקמן:
- 3.2.1 פרטי נציג הספק, כאמור בסעיף 8 לחוזה.
- 3.2.2 פוליסות ביטוח או אישור על קיום ביטוחים, כאמור בסעיף 19 לחוזה.

4. מהות ההתקשרות

- 4.1 הספק יספק את השירותים, בהתאם להזמנות שתמסור הרשות לספק מעת לעת, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה, לרבות בנספח השירותים, ובהתאם לכל דין, ויהיה זכאי לתמורה הקבועה בנספח התמורה.
- 4.2 מובהר כי אין בחוזה זה כדי לחייב את הרשות להזמין מהספק שירותים בהיקף או מסוג כלשהו, או כדי למנוע מהרשות להזמין את השירותים מצדדים שלישיים, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה הינה ל- 12 (שניים עשר) חודשים, החל ממועד חתימת החוזה ע"י מורשי החתימה ברשות (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית").
- 5.2 הרשות בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בעוד 4 (ארבע) תקופות נוספות של עד 12 (שניים עשר) חודשים כל אחת (להלן: "תקופת ההארכה"), ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב, לא יאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית. בתקופת ההארכה יחולו תנאי חוזה זה, אלא אם כן נקבע במפורש ובכתב אחרת.
- 5.3 הרשות תהיה רשאית להביא חוזה זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית או תקופת ההארכה, מכל סיבה שהיא, וזאת על ידי הודעה בכתב של 30 (שלושים) ימים מראש לספק.

6. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 6.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית, לרבות כוח האדם המקצועי הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 6.2 יש ויהיו בידיו במשך תקופת ההתקשרות ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ואם ידרשו נוספים – הוא יפעל, על חשבוננו, לקבלתם. הספק מתחייב להציגם לרשות בכל עת שידרוש.
- 6.3 הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההתקשרות אחר הוראות הדין החלות עליו כספק השירותים וכמעביד, לרבות הוראות הקשורות לזכויות עובדיו.
- 6.4 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
- 6.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.

- 6.6 הוא בדק את הנתונים הנוגעים לשירותים, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי בגין אספקת השירותים, ועל יסוד בדיקותיו שוכנע כי התמורה האמורה מהווה תמורה ראויה עבור שירותיו.
- 6.7 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו, אם הוא תאגיד, ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתימתם מחייבת את הספק.
- 6.8 ידוע לו שהרשות התקשרה עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין עלולים לגרום לרשות נזק חמור.
- 6.9 הספק מצהיר ומתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג הרשות המוסמך.

7. הנחיה ופיקוח

- 7.1 הספק יספק את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג הרשות ועל ידי הגורם המזמין.
- 7.2 נציג הרשות והגורם המזמין יהיו רשאים, בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על אופן אספקת השירותים ועל קיום התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, ובכלל זה לנקוט את הצעדים ולדרוש מהספק לנקוט את הצעדים הנדרשים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, להבטחת קיומן של התחייבויות הספק על פי החוזה. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר לרשות לממש את זכויותיה על פי סעיף זה.
- 7.3 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על הרשות, על נציג הרשות או על הגורם המזמין, ולא יגרעו מאחריותו של הספק.

8. נציג הספק

- 8.1 הספק ימנה אחד מעובדיו כנציגו וכאיש קשר עם הרשות.
- 8.2 נציג הספק ישמש כבא כוחו של הספק לכל עניין בקשר עם אספקת השירותים, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו לפי החוזה. פניה של הספק לרשות תיעשה באמצעות נציג הספק. פניה או הודעה של הרשות לנציג הספק תיחשב כפניה או הודעה לספק.
- 8.3 נציג הספק יעבוד בשיתוף פעולה ובתאום מלא עם נציג הרשות ועם הגורם המזמין ויהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידיו.
- 8.4 על פי דרישת הרשות, יחליף הספק את נציגו ללא דיחוי.

- 9.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביצוע ההתקשרות עם הספק **מותנה** בהעברת רשימה שמית של כל עובדי הספק הכוללת: שם פרטי, שם משפחה, מ"ז וקו"ח של כל אחד ואחד מהם. לאחר קבלת הרשימה, נציג הרשות יאשרה ורק לאחריה תבוצע ההתקשרות.
- 9.2 הספק יספק את השירותים באמצעות עובדיו, תוך פיקוח עליהם, תדרוכם והנחייתם, ומבלי לגרוע מהתחייבותיו של הספק ומאחריותו על פי החוזה (העובדים המועסקים באספקת השירותים, להלן בחוזה זה: "**העובדים**").
- 9.3 העובדים יהיו מיומנים, מקצועיים ומנוסים בתחומם, בני 18 ומעלה, אזרחי ישראל, תושבים במספר הנדרש לביצוע השירותים, ובכלל זה ייקח הספק בחשבון את הצורך בכוח אדם חלופי במקרה של היעדרות עובד בשל מחלה, מילואים או סיבה אחרת. לפי דרישת הרשות, יעביר הספק לרשות קורות חיים, מידע ומסמכים רלוונטיים לעובד המועסק באספקת השירותים וכן יאפשר לרשות לערוך ראיון עם העובד.
- 9.4 לפי דרישת נציג הרשות או הגורם המזמין, יספק הספק את השירות באמצעות עובד מסוים.
- 9.5 הרשות רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות מסיבות של איכותו המקצועית של העובד או מסיבות של ביטחון, לדרוש מאת הספק, באמצעות נציג הרשות או הגורם המזמין, כי הספק לא יספק את השירותים באמצעות עובד מעובדיו, והספק ימלא את הדרישה באופן מיידי.
- 9.6 הספק יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס, היטל, מלווה או תשלום סוציאלי אחר, כתוקפם מעת לעת.
- 9.7 הספק ינהל רשומות כוח אדם מעודכנות שיכללו את שמו של כל עובד, ימי עבודתו, שכרו, דיווחים לרשויות המס ודיווחים לגבי תשלומים סוציאליים. הרשומות יועמדו לעיון נציג הרשות בכל עת, לפי בקשתו.
- 10. השירותים שיינתנו על-ידי הספק**
- 10.1 בהסתמך על הצהרותיו של הספק, מזמינה בזו הרשות מאת הספק מתן והספקת השירותים לרבות קבלת שירותי יעוץ ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע, כמפורט במכרז ובחוזה זה על נספחיו.
- 10.2 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בחוזה, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות הרשות, להוראות חוזה זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 10.3 שום דבר בחוזה זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבו.
- 10.4 למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי הרשות אינה מתחייבת בשום אופן לפנות לספק באיזה זמן מן הזמנים במסגרת הזמנת עבודה למתן השירותים נשוא הסכם זה.

פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מהספק תיעשה בהתאם לצרכי הרשות לרבות לשיקול דעתה המקצועי של הרשות.

10.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

10.6 מוסכם ומוצהר בזאת כי הרשות תהיה רשאית לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח, את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

11. אבטחת מידע

11.1 על הספק להערך לעבודה בחצרות הרשות בפרויקטים שונים בעלי רגישות ביטחונית. העבודה כוללת שימוש במחשבים אישיים המנותקים מכל רשת לרבות רשת האינטרנט אולם לא רק.

11.2 הספק יספק על חשבונו מחשבים ייעודים אלו וכל רכיב אבטחה או הקשחה שידרש על פי הנחיות הרשות לאבטחת אותם רכיבים ניידים. רכיבי ההקשחה יכללו: מוצר אנטי וירוס ע"פ המפורט בהוראות חשכ"ל, מוצר להצפנת דיסק קשיח, מוצר OTP במידה וידרש חיבור מרחוק. רכיב שיממש two factor authentication (טוקן/OTP)

11.3 בתום אספקת השירותים המתוארים במכרז, בחוזה זה או בכל מקרה בו ידרש, יספק הספק כל רכיב חומרה אוגר מידע (כדוגמת דיסק קשיח) שידרש על ידי הרשות ללא כל בקשה לפיצוי בתמורה.

11.4 כל טיפול ותחזוקה של אותם מחשבים ניידים יעשה לאחר אישור ובידיעת הרשות טרם התחזוקה או הטיפול.

11.5 המחשבים האישיים ישמשו את היועצים מטעם הספק לטובת העבודה מול הרשות בלבד. אין לשתף במחשבים אלו כל מידע אחר.

12. אופן הזמנת השירותים

12.1 הרשות תזמין את השירותים מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיה.

12.2 הרשות תזמין את השירותים באמצעות נציג הרשות או על ידי מי שימונה על ידי הרשות כאחראי לביצוע השירות מטעם הרשות, ואשר שמו יימסר לספק ("הגורם המזמין").

13. התמורה

13.1 התמורה שתשלם הרשות עבור אספקת השירותים לפי חוזה זה על נספחיו תהיה תשלום אשר יחושב על פי שעות עבודה מאושרות, שנקבעו לספק כמפורט במסמכי המכרז, על פי מחיר שעת עבודה של _____ ₪ (לא כולל מע"מ) עבור מכלול השירותים הנדרשים במכרז.

13.2 סך השעות לחודש לא יעלה על 90 שעות בממוצע לחודש.

13.3 על אף האמור בסעיף 13.2, לרשות שמורה האופציה להגדיל את היקף ההתקשרות הראשונית עד ל- 50% מהיקף ההתקשרות הראשונית באישור ועדת המכרזים ובכפוף לקיום תקציב.

- 13.4 הספק יהיה זכאי לתשלום עבור נסיעה ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן השירות, בהתאם לתעריף לתשלום עבור ק"מ נסיעה הקבוע בהוראת תכ"מ 13.9.2 מס' הודעה ה-13.9.2, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים – תעריפים", עובר למועד פרסום מכרז זה – 1.4 ש"ל לק"מ, ובתנאי שיתקיימו במצטבר כל התנאים הבאים :
- 13.4.1 מרחק הנסיעה של הספק ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן השירות עולה על 30 ק"מ.
- 13.4.2 הנסיעה הייתה כרוכה בהוצאה כספית מצידו של הספק.
- 13.5 עם הגשת החשבון לתשלום, יחתום הספק על טופס דיווח והצהרה כמצורף **בנספח 4** לחוזה.
- 13.6 מובהר בזאת כי התשלום בגין נסיעות הינו מוגבל ולא יעלה על 7.5 אחוזים מסך דיווח שעות העבודה החודשי.
- 13.7 התמורה כאמור היא מלאה וסופית וכוללת את כל מרכיבי השירותים וכן עלויות והוצאות הנובעות מהם ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים, אגרות, הוצאות וזמן נסיעות, ביטול זמן ותשלומים לעובדים, ספקים או קבלני משנה. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף כדן, זמן ותשלומים מס.

14. הצמדת התמורה

1. הצמדה

- כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי :
- 1.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 1.1.1. **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז- 22.06.2014.
- 1.1.2. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד **שממנו** והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 1.3.3).
- 1.1.3. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך **התחלת** ההצמדה.
- 1.1.4. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 1.1.5. **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 1.1.6. **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 1.2. עקרונות ביצוע הצמדה
- 1.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 1.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי, לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 1.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 1.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת החשבונית.

1.3. מנגנון ביצוע הצמדה

- 1.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 1.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 1.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 6 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- 1.3.3. על אף האמור בסעיף 1.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 1.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 1.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל.

א. ראה דוגמא לחישוב :

דוגמא להמחשה בלבד, הדוגמא בוצעה לפי הצמדה על בסיס רבעוני):

תנאי ההצמדה במכרז:

1. המדד שנבחר – **מדד המחירים לצרכן**.
2. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: **20.10.2009**.
3. מדד התחלתי – המדד הידוע ביום 20.4.2011, כלומר מדד מרץ 2011: **102.5**.
4. פרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז לביצוע ההצמדה – **כל 3 חודשים**.
5. ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם ל**מועד הוצאת החשבונית**.
6. מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה, קרי בדוגמא זו המדד הידוע בתאריך 20.07.2011 – מדד יוני 2011 – **103.7**.

דוגמא א' – חישוב הצמדה בתום ה- 18 חודש:

1. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 20.7.2011 (21=18+3 חודשים).
2. מדד התחלתי, כאמור, הינו 102.5.
3. המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 20.7.11, הינו 103.7.
4. מקדם השינוי במדד: $1.0117 = \frac{103.7}{102.5}$, כלומר עלייה של 1.01%.
5. כלומר, מוצר שעלה 178 ש"ח מחירו יעלה ל- 180.08 (הכפלנו ב- 1.0117).

דוגמא ב' – שינוי במדד של מעל 4% במהלך ה- 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות:

1. בתאריך 15.1.2011 המדד עלה מעל 4% (יום השינוי).
2. בעקבות עליית המדד כאמור, נקבע מדד התחלתי חדש.
- 2.1. מדד התחלתי – המדד הידוע במועד שבו עבר המדד את 4% ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 15.1.2011, מדד דצמבר 2010 – לדוגמא, 103.
3. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 15.4.2011 (3 חודשים מהמועד שבו עבר המדד את 4%).
- 3.1. מדד התחלתי מעודכן, כאמור, הינו 103.

- 3.2. המדד הקובע - המדד הידוע בתאריך 15.4.11, הינו 105.
- 3.3. מקדם השינוי במדד: $1.0194 = \frac{105}{103}$, כלומר עלייה של 1.94%.
4. כלומר, מוצר שעלה 178 נה מחירו יעלה ל- 181.45 נה (הכפלנו ב- 1.0194).
5. לאחר העדכון הראשון יתבצע עדכון מדי רבעון, קרי העדכון השני יתבצע ביום 15.7.2011 וכך הלאה מדי כל רבעון.
- 14.1 למען הסר ספק, לא ישולמו הפרשי הצמדה והתייקרויות מעבר למועדים המפורטים לעיל.
- 15. אופן התשלום**
- 15.1 הרשות תשלם לספק את התמורה בגין שירותי הייעוץ לאחר שסופקו השירותים ונתקבלו תוצרי השירות אצל הרשות, לשביעת רצונה.
- 15.2 לצורך תשלום התמורה יעביר הספק לנציג הרשות, סמוך לאחר סיום אספקת השירותים ומסירת תוצרי השירות, ויצרף אליו שסופקו, ויצרף אליו את הפנייה הרלוונטית להזמנת השירות.
- 15.3 נציג הרשות יבדוק את החשבון שיוגש על ידי הספק, ויהיה רשאי לאשר או שלא לאשר את החשבון במלואו או בחלקו. לא אישר נציג הרשות את החשבון או חלקו, יחזירו לספק לצורך תיקונו.
- 15.4 מהחשבון שאושר רשאית הרשות להפחית כל סכום המגיע לרשות מהספק על פי החוזה או על פי דין.
- 15.5 תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבוניות ובתוך כך חשבונית מס מקורית כדין, במועדים כדלקמן:
- 15.5.1 חשבוניות שיוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
- 15.5.2 חשבוניות שיוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 15.5.3 חשבוניות שיוגשו לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.
- 15.6 לספק לא תהיינה כל דרישה וטענה לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 15.7 הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- 15.8 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

15.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי התשלומים על פי חוזה זה יבוצעו כמקובל במשרדי הממשלה ובהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף לחוק התקציב ותקנותיו.

16. העדר זכות ייצוג

16.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של הרשות ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את הרשות בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים שהוא חוזה זה.

16.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי הרשות, מראש ובכתב.

17. העדר יחסי עבודה

17.1 מוסכם ומוצהר כי הספק הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין הרשות או מי מטעמה, יחסי עובד ומעביד.

17.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבעו על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו לרשות או למי מטעמה הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את הרשות או את מי מטעמה, מיד עם דרישת הרשות, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

17.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

18. אחריות, פיצוי ושיפוי

18.1 הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי החוזה או על פי דין.

18.2 הספק יפצה את הרשות או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכך ישפה את הרשות או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

18.3 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ועל פי דין.

19.1 הספק מתחייב להציג לרשות האוכלוסין וההגירה את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

19.1.1 ביטוח חבות המעבידים

19.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

19.1.1.3 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

19.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

19.1.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.1.2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

19.1.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

19.1.2.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.1.3 ביטוח אחריות מקצועית

19.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

19.1.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לשירותי יעוץ ליווי יישום ובקרה שוטפת בתחום אבטחת מידע עבור הרשות לרבות ביצוע סקרי

סיכונים טכנולוגיים, תהליכים, ארגון ושיטות, מבדקי חדירה ובדיקות, בהתאם למכרז והחוזה עם הרשות.		
גבולות האחריות לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.	19.1.3.3	
הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:	19.1.3.4	
19.1.3.4.1 מרמה ואי יושר עובדים;		
19.1.3.4.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;		
19.1.3.4.3 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;		
19.1.3.4.4 אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;		
19.1.3.5 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה ככל שייחשבו אחראיים למעש/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.		
	19.1.4	ביטוח רכוש
19.1.4.1 הספק יבטח בביטוח אש מורחב או במתכונת כל הסיכונים בערכי כינון את הרכוש, הציוד, המחשבים לרבות והציוד ההיקפי המשמשים אותו במתן השירותים לרבות בגין סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, גניבה, פריצה ושוד.		
	19.2	כללי
19.2.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:		
19.2.1.1 לשם המבוטח יתווספו מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.		
19.2.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות בירושלים.		
19.2.1.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי הרשות ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.		

- 19.2.1.4 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 19.2.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 19.2.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 19.2.2 הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - רשות האוכלוסין וההגירה ולהציגם לרשות, כאשר הם כוללים כיסויים, תנאים וגבולות האחריות שלא יפחתו מהמפורט בנספח 1 לחוזה.
- 19.2.3 הספק ימציא לרשות במועד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, אישור עריכת ביטוחים, **בנוסח המצורף כנספח 1 לחוזה**, חתום על ידי המבטח.
- 19.2.4 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם הרשות, יתזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם הרשות בתוקף וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 19.2.5 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין או על פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של הרשות על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין או על פי חוזה זה.

20. ערבות ביצוע

- 20.1 להבטחת קיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, ימסור הספק לרשות, במעמד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בתנאים ובנוסח המצורף **כנספח 2 לחוזה**, בשיעור של 5% כולל מע"מ מסכום ההתקשרות, כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, מוציאי הערבות (להלן: "ערבות הביצוע"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- 20.2 ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת החוזה על ידי הרשות לתקופה של 15 (חמש עשר) חודשים. הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה שבו הרשות הודיעה על מימושה אופציה העומדת לה להארכת החוזה, בשלושה חודשים מעבר לתקופת ההארכה. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.
- 20.3 הערבות תהיה **בנוסח הקבוע בנספח 2 לחוזה**.

- 20.4 ערבות הביצוע תימסר לידי הרשות בטרם החתימה על החוזה ומסירתה מהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.
- 20.5 הרשות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאית הרשות על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתנה לספק הודעה מראש של 7 (שבעה) ימים.
- 20.6 חילטה הרשות את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק לרשות ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוטה של הערבות.
- 20.7 במתן ערבות הביצוע או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיה של הרשות או מסעדים אחרים הנתונים לה, על פי החוזה ועל פי דין.
- 20.8 כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

21. שמירה על סודיות

- 21.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולנקוט את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ומי מטעמו המועסק באספקת השירותים ולדאוג לביצועו על ידם. לפי דרישת הרשות, יחתים הספק את עובדיו המועסקים באספקת השירותים על הצהרת סודיות בנוסח האמור בסעיף זה.
- 21.2 בסעיף זה, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה או הקשור ברשות, בפעילותה, עובדיה, או מי מטעמה, ובתכני המלל שבעל פה ושכתב, בגינם ניתנים שירותי היעוץ על ידי הספק, אשר נמסר לספק על ידי הרשות או הגיע לספק במסגרת ביצוע חוזה זה.
- 21.3 התחייבות הספק לשמירת סודיות כאמור אינה מוגבלת בזמן ותהיה **בנוסח הקבוע בנספח 3 לחוזה**.
- 21.4 מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב לכל דבר ועניין – כהפרת חוזה זה.

22. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 22.1 הספק לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.
- 22.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת חוזה זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י חוזה זה ובין קשריו העיסוקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר

או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עיסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע חוזה זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

22.3 הספק יודיע לרשות ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשי חתימה בו, מי מעובדיו, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים כאמור.

22.4 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי הספק או מי מטעמו לא יקבל תמורה או טובת הנאה מצד שלישי, בקשר לאספקת השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין.

22.5 ההתחייבות לפעול מתוך ניגוד עניינים תהיה **בנוסח הקבוע בנספח 3 לחוזה.**

23. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - Service Level Agreement (SLA)

23.1 כללי

23.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.

23.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי הרשות, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות להספקה, אחזקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.

23.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הספק לא ייחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.

23.1.4 פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השירות וברמות השירות המוגדרות בטבלה בסעיף 23.2, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה שלהלן.

23.1.5 מימוש פיצויים מוסכמים ייעשה בדרך של קיזוז הסכומים המגיעים לספק מחשבונית המס לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך ברשות. נציג הרשות ישלח לספק 3 ימי עסקים לפני סוף החודש עם העתק לחשב המשרד את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים כשהוא חתום בחתימתו של הגורם המוסמך ברשות. הספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום לרשות.

23.2 טבלת אמנת השירות

#	מרכיב השרות	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי	גובה פיצוי מוסכם מצטבר בנוסף לחד פעמי (מתאפס כל רבעון)
1	איחור בהגשת תוצרים על פי לוח שנקבע מראש	200 ₪ לכל יום איחור במתן התוצר	1000 ₪ לכל שלושה איחורים רצופים, ברבעון נתון.
2	עזיבה של עובד מצוות הפרויקט ללא התראה לרשות של 30 יום מראש	500 ₪ לכל יום חסר מ-30 יום.	1000 ₪ לכל שלושה אירועים רצופים, ברבעון נתון.
3	אי דיוק במתן דיווח על שעות עבודה שבוצעו על ידי הצוות	1000 ₪ לכל מקרה	2000 ₪ על כל שני מקרים רצופים, ברבעון נתון.

#	מרכיב השרות	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי	גובה פיצוי מוסכם מצטבר בנוסף לחד פעמי (מתאפס כל רבעון)
4	התנהגות/הופעה בלתי הולמת של הצוות מול נציגי השרות	500 ₪ לכל מקרה	1000 ₪ על כל שני מקרים רצופים, ברבעון נתון.
5	חוסר זמינות לקביעת פגישה של הצוות.	חוסר זמינות שלושה ימי עבודה קדימה - 50 ₪ לכל יום מהיום הרביעי ועד היום השישי חוסר זמינות חמישה ימי עבודה קדימה - 150 ₪ לכל יום מהיום השישי והלאה	500 ₪ על כל שני מקרים רצופים, ברבעון נתון.
6	הפרה של הנחיות אבטחת מידע או כל הנחיה/הוראה אחרת שיינתנו בתחילת ובמהלך הפרויקט לצוות	500 ₪ לכל מקרה	1000 ₪ על כל שני מקרים רצופים, ברבעון נתון
7	איחור בהגשת תוצרים על פי לוח שנקבע מראש	200 ₪ לכל יום איחור במתן התוצר	1000 ₪ לכל שלושה איחורים רצופים, ברבעון נתון.

24. שימוש בכלים ובחומרים

- 24.1 כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 24.2 כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם לחוזה זה.

25. קיזוז ועיכובן

- 25.1 הרשות תהיה רשאית לקזוז כל סכום המגיע לה מהספק, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין.
- 25.2 הרשות תיתן לספק הודעה על סכומים שקיזזה כאמור, סמוך למועד הקיזוז, והספק יהיה רשאי להשיג בפני נציג הרשות על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. לא השיג הספק כאמור תוך 90 (תשעים) יום מיום קבלת התשלום או הודעת הקיזוז, משמע שהסכים לתשלום ולביצוע הקיזוז.
- 25.3 לספק לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכובן כלשהי.

26. הפרות

- 26.1 מוסכם על הצדדים כי כהפרה יסודית של חוזה זה, ייחשב כל אחד מאלה:
- 26.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות להלן: 10-6, 13, 22-18, 26-28.
- 26.1.2 אי קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנו במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.

26.1.3 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק הספק, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לספק, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 60 (שישים) ימים ממועד מהטלתו.

27. ביטול החוזה

- 27.1 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, תהיה הרשות זכאית לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים לרשות על פי החוזה ועל פי דין.
- 27.2 בוטל החוזה על ידי הרשות לפי סעיף זה או לפי סעיף 5.3, תשלם הרשות לספק את התמורה המגיעה לו בגין השירותים שסיפק בפועל, בקיזוז וניכוי הסכומים המגיעים לרשות מן הספק, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו לרשות עקב אחריותו של הספק או כתוצאה מהפרתו את תנאי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאית הרשות על פי החוזה או על פי דין.
- 27.3 הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה או להפסיק את אספקת השירותים על פי החוזה, למעט במקרה של הפרה יסודית מצד הרשות ולאחר הודעה בכתב 30 (שלושים) ימים מראש.
- 27.4 יובהר כי תנאי חוזה זה כפופים להחלטות הממשלה, הנחיות נציבות שירות המדינה והחלטות תקציביות או כלכליות של הרשות, כפי שיתקבלו מעת לעת. בשינוי תנאי החוזה על ידי הרשות, הנובע מהחלטות או הנחיות כאמור, לא יהיה משום הפרה של החוזה.

28. זכויות יוצרים ובעלות בתוצרי השירותים

- 28.1 תוצרי השירותים הינם קניינה הבלעדי של הרשות והם מוחזקים על ידי הספק בנאמנות עבור הרשות. למען הסר ספק מובהר כי לספק, לעובדיו ולמי מטעמו לא תהיה זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי או כלכלי או כל זכות אחרת בתוצרי השירותים, והוא לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 28.2 עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, או על פי דרישה בכתב של נציג הרשות, יעביר הספק את תוצרי השירותים שברשותו לידי הרשות, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מהם.

29. העברת זכויות

- 29.1 הספק לא ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת הרשות בכתב ומראש.

30. כללי

- 30.1 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.
- 30.2 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לספק על ידי הרשות, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד הרשות, לא ייחשבו כויתור מצדה על זכויותיה והיא תהיה רשאית לממשן בכל עת שתמצא לנכון.
- 30.3 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.
- 30.4 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה - ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

לראיה באו הצדדים על החתום:

_____ **הרשות** _____ **הספק**

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום _____, נחתם החוזה דלעיל בפני על ידי _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____) ו- _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____), אשר הינם מורשי החתימה והמוסמכים כדין לחתום על החוזה דלעיל בשם _____ (להלן - "הספק"), וכי חתימתם מחייבת את הספק לכל דבר ועניין בקשר עם החוזה דלעיל. כמו כן, הנני לאשר, כי הספק קיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין, לצורך התקשרות ובחוזה דלעיל והתחייבותו לבצעו בהתאם להוראותיו.

_____ שם _____ חתימה וחותמת _____ תאריך

נספח (1) לחוזה – הוראות ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה
א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור לשירותי יעוץ ליווי יישום ובקרה שוטפת בתחום אבטחת מידע עבור רשות האוכלוסין וההגירה בהתאם למכרז חוזה עם מדינת ישראל - רשות האוכלוסין וההגירה את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

5. ביטוח אחריותו המקצועית של הספק בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
6. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לשירותי יעוץ ליווי יישום ובקרה שוטפת בתחום אבטחת מידע עבור רשות האוכלוסין וההגירה לרבות ביצוע סקרי סיכונים טכנולוגיים, תהליכים, ארגון ושיטות, מבדקי חדירה ובדיקות, בהתאם למכרז חוזה עם מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה.
7. גבולות האחריות לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
8. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- 8.1 מרמה ואי יושר עובדים ;
- 8.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- 8.3 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- 8.4 אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.
5. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכסות את מדינת ישראל - רשות האוכלוסין וההגירה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח במתכונת אש מורחב או כל הסיכונים בערכי כינון לרכוש, ציוד, מחשבים לרבות הציוד ההיקפי המשמשים את הספק במתן השירותים לרבות בגין סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, גניבה, פריצה ושווד.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעי.
 2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- רשות האוכלוסין וההגירה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 3. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האוכלוסין וההגירה בירושלים.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח (2) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

טופס ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב

בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא

שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח (3) לחוזה – התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הצהרה לשמירה על סודיות

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"השירותים/הטובין" – בהתאם למפורט המסמכי המכרז.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" – בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

דיווח נסיעות בתפקיד

1. ביצעתי את הנסיעות המפורטות בתצהיר זה (להלן "הנסיעות").
2. הנסיעות היו כרוכות בהוצאות כספיות מצדו.
3. הנסיעות בוצעו, לטובת מתן השרות במסגרת הסכם ההתקשרות לעיל, ובהתאם למפורט בטבלה להלן:

הערות	מרחק הנסיעה בק"מ	ביצוע נסיעה מעל 30 ק"מ (ציון יעד הנסיעה)	שעת ביצוע		תאריך ביצוע השירות
			תחילה	סיום	

4. לא נתקבלו אצלי החזרי הוצאות בגין כל אחת מהנסיעות המפורטות בתצהיר זה.
5. לא דרשתי ולא אדרוש "כפל תשלום" בגין כל אחת מהנסיעות, כהגדרתו בסעיף 4.9.3 בהוראת התכ"מ, 13.9.2.
6. איני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואועסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב ליידע את הנהלת השרות באופן מיידי.

מאשר לתשלום לפי הדו"ח:

גב'מר _____

נציג/ת השרות

תאריך: _____

חתימה: _____

הנני מאשר בחתימתי את נכונות הדו"ח:

גב'מר _____

היועץ/ת

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח ג' למכרז - טופס הצעת המחיר

לכבוד

רשות האוכלוסין וההגירה

הנדון: הצעת מחיר למכרז מס' 105/2014

- יש להגיש את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת מיתר ההצעה, עליה יהיה כתוב "הצעת המחיר".
- לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש:

שם המציע: _____
מספר רישום: _____
כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
שם איש קשר ותפקידו: _____
טלפון איש הקשר: _____

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע")
במידה והמציע תאגיד -

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושאי ת.ז. מס' _____ ו- מס' _____ מורשי
חתימה מטעם _____ הרשום אצל _____ שמספרו _____ (להלן:
"המציע").

כתובת _____ טל _____ פקס _____

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, מגישים בזה את הצעת המציע למכרז זה, כדלקמן:

- המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במפרט מכרז זה, הכול בהתאם להוראות מפרט מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז על נספחיו, אשר ייחתם על ידי המציע אם יזכה במכרז.
- על המציע להציע הצעת מחיר שלא תהיה גבוהה מהסך של 220 ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה ולא תהיה נמוכה מהסך של 180 ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה.
- למען הסר ספק, הצעת מחיר הגבוהה מהסך של 220 ש"ח לא כולל מע"מ לשעת עבודה או הנמוכה מהסך של 180 ש"ח לא כולל מע"מ לשעת עבודה, תיפסל על הסף.
- לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, מציעים בזה מחיר של _____ ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה, וכולל כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים הנדרשים.

על החתום:

שם המציע + חתימה

תאריך

נספח ד' למכרז – תצהיר

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ מורשה חתימה
מטעם _____ שמספרו _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 הצעה זו, לרבות הצעת המחיר, מוגשת על ידי באופן עצמאי וגובשה על ידי בתום לב. אין ולא היה ביני לבין מציעים אחרים או מציעים פוטנציאליים למכרז זה הסכם, הבנות או שיתוף פעולה כלשהו בקשר עם המכרז ולא תואם מחירים עם מציע אחר במכרז או עם גורם אחר כלשהו.
- 1.2 כל הנתונים שפורטו בהצעת המציע נבדקו על ידי ואני מאשר את היותם נכונים ומדויקים.
- 1.3 הוראות המכרז והחווה המצורף למכרז ידועות ומקובלות עלי ואקיים את התחייבויותי ללא סייג על פי המכרז, החווה על נספחיו, הצעתי ועל פי דין.
- 1.4 המציע רשום בכל מרשם שהוא מחויב ברישום בו על פי דין ובידיו כל הרישיונות הנדרשים על פי כל דין.

2. שימוש בתוכנות מורשות

- 2.1 הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז.
3. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
4. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד בארגון
(המציע):

שם המצהיר:

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/ה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם

נספח ה' למכרז – פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות- תנאי סף

לכבוד

רשות האוכלוסין וההגירה

הנדון: פירוט ניסיון המציע למכרז מס' 105/2014

- שם המציע: _____
- מספר רישום: _____
- יש לצרף קורות חיים מעודכנים של כל אחד מחברי הצוות המוצע על ידי המציע
- על המציע לפרט את חברי הצוות כנדרש במסמכי המכרז (סעיף 15.1.1) וכמפורט להלן-

שם חבר הצוות	מ.ז של העובד	רמת הסיווג של העובד (סודי ביותר 3/2/1)	שם גוף צוות ההתאמה הביטחונית	פרטי קב"ט רלוונטיים (שם, תפקיד, סולארי, אי- מייל)	ת. קבלת הסיווג	הערות

- על המציע לפרט את ניסיון חברי הצוות כנדרש במסמכי המכרז (סעיפים 15.1.3 ו- 15.1.4) וכמפורט להלן-

פרטים בדבר אנשי קשר יש לציין שם, ומס' טלפון	שם הלקוח	שנות מתן השירות יש לציין חודש/שנה ועד חודש/שנה	פרטים בדבר מהות השירות שניתן על-ידי המציע	היקף שעות	
					מבדקי חדירה (5) על פי סעיף 15.1.3.1
					סקרים טכנולוגיים (5) על פי סעיף 15.1.3.2
					הסמכת ארגונים על פי תקנים (3) על פי סעיף 15.1.4.1

- במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות בדבר ניסיון הצוותים.

נספח ו' למכרז - הכשר בטחוני של צוות המציע

- יובהר כי יש להחתים כל אחד מאנשי הצוות המוצעים למכרז זה.

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, (להלן: "הצוות") מצהיר בזאת, בכתב, כי הנני בעל הכשר ביטחוני ברמה 3 (סודי ביותר) לפחות ובתוקף למועד האחרון להגשת ההצעות אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ).

שם הגוף מבצע הסיווג:	תאריך תחילת העבודה בגוף:	תאריך סיום העבודה בגוף:
תאריך קבלת הסיווג (חודש ושנה):	פרטי (טלפון סלולארי/ קווי) קב"ט הגוף מבצע הסיווג:	תיאור כללי של הפרויקט/ הסיבות לשמם בוצע הסיווג:

- רמת הסיווג שלי הינה: _____ (יש למלא את המספר הנכון בין הרמות 1-6)
- הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
- הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד בארגון

שם המצהיר:

(המציע):

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם

נספח ז' למכרז – פירוט ניסיון המציע וחברי הצוות - אמות מידה לאיכות

לכבוד

רשות האוכלוסין וההגירה

הנדון: פירוט ניסיון לעניין אמות המידה לאיכות - מכרז מס' 105/2014

- שם המציע: _____
- מספר רישום: _____
- יש לצרף העתקי תעודות ההסכמה לכל התעודות בנספח זה.

1. ניסיון והסמכות רלוונטיות של הצוותים לפי סעיף 21.1 למכרז

היקף שעות	שם המבצע	הסמכה
		הסמכת CISSP
		הסמכת CISO
		הסמכת מנמ"ר
		תעודת הסמכה HP AIS/ASE
		תעודת הסמכה HP Master ASE
		תעודת הסמכה MCDBA Certification
		תעודת הסמכה Microsoft :MCSA MCSE ,windows server 2008 server infrastructure, MCSA SQL server 2012
		תעודת הסמכה בנושאי קריפטוגרפיה ממוסד מוכר (בארץ/ חו"ל) אין להכליל הסמכות CISO/CISSP
		המבצע בתחום בדיקות החדירה מחזיק בהסמכות (קורסים) של 300 שעות באופן מצטבר בתחומים רלוונטיים לבדיקות חדירה.

2. הגנת הפרטיות – לפי סעיף 21.2 למכרז :

הסמכה	שם המבצע	היקף שעות	תיאור מפורט של הפרויקט וסוג היישום	שנה	שם הארגון ומספר העובדים הקיים	פרטי איש הקשר במקום העבודה (שם, תפקיד וטלפון ישיר)
ביצוע סקר סיכונים בהיבטי הגנת הפרטיות						

3. ייעוץ אבטחת מידע – לפי סעיף 21.3 למכרז :

פרויקט	שם המבצע	היקף שעות	תיאור מפורט של הפרויקט	שנה	שם הארגון ומספר העובדים הקיים	פרטי הלקוח (שם, תפקיד וטלפון ישיר)
IDM						
ביקורת אבטחת מידע טכנולוגית ופיזית						
כתיבת נהלי עבודה ומדיניות						

4. סקר סיכונים טכנולוגי לפי סעיף 21.4 למכרז :

	שם המבצע	היקף שעות	שם התקן שמבוצע	תיאור מפורט של הפרויקט	שנה	שם הלקוח	פרטי הלקוח (שם, תפקיד וטלפון ישיר)
סקר סיכונים							
סקר סיכונים							
סקר סיכונים							
סקר סיכונים							

נספח ח' למכרז – התחייבות לשמירה על זכויות עובדים וניהול ספרים

הצהרה אודות העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המצהיר

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ט' למכרז – תצהיר למניעת ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"השירותים/הטובין" – בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נושא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום: _____

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/ה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם